

Die Hallesche Verkehrs-AG steht seit ihrer Gründung für einen zuverlässigen und sicheren Nahverkehr in der Saalestadt. Über 50 Millionen Fahrgäste werden jährlich reibungslos und komfortabel befördert. Um auch weiterhin höchsten Fahrgastkomfort zu bieten und die Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit der Bahnen zu erhöhen, setzt die HAVAG in Zusammenarbeit mit der Stadt Halle (Saale) derzeit das Programm STADTBAHN Halle um. Ziel ist der Ausbau einzelner ÖPNV-Linien zur STADTBAHN Halle.

Im Bereich Marketing/Vertrieb/Kundenservice suchen wir einen:

Verkaufsberater (m/w) **- im Rahmen einer geringfügigen Beschäftigung.**

Neben einem interessanten Aufgabengebiet und einer eigenverantwortlichen Tätigkeit bieten wir die Möglichkeit der flexiblen Arbeitsgestaltung sowie ein teamorientiertes Arbeitsumfeld.

Zu Ihren Hauptaufgaben gehören u. a. die:

- Verkauf von Fahrkarten der HAVAG/des MDV und Sonderarten (z. B. DB oder Kombi-Tickets) sowie deren tägliche Verkaufsabrechnung,
- Kundeninformation und Beratung zu allen Fragen der Mobilität im Bereich des MDV, z. B. Fahrplanauskünfte, Tarifinformationen, Verkehrswegekündigungen und Baustelleninformationen,
- Entgegennahme und Bearbeitung von Stammkundenanträgen, sowie Ausstellung von Umweltkarten,
- Entgegennahme, Bearbeitung und ggf. Weiterleitung von Kundenreklamationen, Beschwerden und Rückerstattungen,
- Bearbeitung von erhöhten Beförderungsentgelten (EBE),
- Teilnahme an Sonderverkaufsveranstaltungen.

Unsere Anforderungen an Sie:

- abgeschlossene Berufsausbildung oder erste für das Aufgabengebiet entsprechende praktische Berufserfahrung (z. B. Praktika),
- kaufmännische Grundkenntnisse wünschenswert,
- Bereitschaft zur Tätigkeit an wechselnden Standorten innerhalb der Servicecenter der HAVAG,
- hohe Motivation für Beratungstätigkeiten und Fähigkeit zur Kommunikation mit dem Kunden (aktive Kontaktaufnahme und Gesprächsführung) wünschenswert.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bis zum **11. Juli 2018** unter www.karriere.swh.de.