

Das Leistungsspektrum der IT-Consult Halle GmbH (ITC) reicht von der Prozess- und IT-Beratung über die Entwicklung und Implementierung innovativer IT-Lösungen bis hin zum Erbringen kompletter Geschäftsprozesse und IT-Infrastrukturen im Outsourcing.

Kern-Handlungsfelder sind dabei SAP-basierte Geschäftsprozesse, branchenbezogene Lösungen für den Energiesektor und den öffentlichen Bereich mit all seinen Facetten sowie branchenunabhängige IT-bezogene Themen wie zum Beispiel die Erneuerung der IT-Infrastruktur, webbasierte Lösungen oder die Beratung hinsichtlich der Informationssicherheit und des Datenschutzes.

Zur Unterstützung unseres Teams Implementierung und Betrieb ist ab sofort folgende Stelle zu besetzen:

Techniker III (m/w/d).

Neben einem interessanten Aufgabengebiet und einer eigenverantwortlichen Tätigkeit in unserem Team bieten wir ein attraktives Vergütungssystem, die Möglichkeit der flexiblen Arbeitszeitgestaltung und ein teamorientiertes Arbeitsumfeld.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Mitarbeit bei der Strategieentwicklung zum Ausbau und zur Weiterentwicklung des Netzwerks,
- Betreuung der Telefonanlagen,
- Betreuung und Steuerung der Telekommunikationspartner,
- Betreuung von Störungen und Änderungsanfragen der Kunden,
- Betreuung und Steuerung von endgerätebezogenen Aufgaben,
- Avaya Call Manager Betreuung,
- Betreuung folgender Systeme:
 - Dorena
 - IDS
 - CIE/IVR (Call Center)
 - IPC (Warten Arbeitsplätze ELT; GAS; FW)
 - Sprachaufzeichnungen (IPC; Stromhandelsplätze)
 - DECT System
- Übernahme von Dokumentationsaufgaben.

Unsere Anforderungen an Sie:

- abgeschlossenes Fach-/Hochschulstudium (Bachelor/Master/Diplom) in der Fachrichtung Informatik, Informationstechnologie wünschenswert oder eine vergleichbare Qualifikation,
- dem o. g. Aufgabengebiet angemessene Berufserfahrung wünschenswert,
- Bereitschaft zur Teilnahme an der Rufbereitschaft und an gelegentlichen Wartungsarbeiten außerhalb der üblichen Arbeitszeiten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich unter www.karriere.swh.de.